



Comune
di Milano

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

AREA DIRITTI E INCLUSIONE

Unità Diritti e Grave Emarginazione

**OGGETTO: SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ATTUAZIONE
DEL PROGETTO "VAIANO VALLE"**

IL DIRETTORE DI AREA
Dott. Angelo Stanghellini
IL RUP – IL DIRETTORE AREA
TERRITORIALITÀ
Dott.ssa Cristiana Benetti
Alessandrini

**RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA
DEL SERVIZIO**

Rev. 0	==/==/201=				
Rev.	Data	Descrizione	Red.	Rev.	File

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

Finalità e descrizione del servizio in appalto:

Costituisce e oggetto del presente appalto l'affidamento di:

- attività di accompagnamento socio assistenziale ed educativo per il supporto a max 33 nuclei/persone con tratti di fragilità economica e sociale e di vulnerabilità residenti e/o presenti nelle recenti rilevazioni della popolazione presso l'insediamento spontaneo e consolidato di Via Vaiano Valle, 41 Milano;
- attività di gestione di 33 alloggi di proprietà del Comune di Milano ove i nuclei verranno temporaneamente collocati per percorsi di affiancamento verso l'autonomia e l'empowerment.

Destinatari delle attività socio assistenziali ed educative oggetto dell'appalto sono max 33 nuclei che versano in oggettivo ed accertato stato di fragilità e disagio socio-economico, residenti nel campo spontaneo e consolidato di Vaiano Valle di cui è programmato il superamento al fine di attuare ordinanze di demolizione di opere abusive su terreni di interesse naturalistico (Parco Sud Milano) emessi dalle autorità giudiziarie grazie ad accordi di collaborazione con Procura c/o il tribunale ordinario e Prefettura.

Gli alloggi oggetto dell'appalto sono 33 di cui alcuni alloggi in SAT (Servizi Abitativi Temporanei) e altri in tipologie differenti di alloggi (ex Leggi Speciali destinati all'emergenza abitativa c.d. AUTE) distribuiti in diversi quartieri residenziali della città con metrature quadre differenti.

Le attività oggetto dell'appalto sono di seguito descritte:

Attività di accompagnamento educativo: gestione di percorsi socio-educativo-assistenziale dedicati che, sulla base delle necessità e caratteristiche personali, familiari e di contesto di vita di ciascun cittadino e del suo nucleo familiare, avranno quale obiettivo il superamento della condizione di bisogno e fragilità sociale dei singoli e dei nuclei familiari e l'accompagnamento verso progetti di autonomia abitativa, reddituale/lavorativa e di inclusione sociale. I percorsi prevedono un insieme di attività, quali, a titolo esemplificativo: sviluppo di competenze professionali, supporto e accompagnamento al cambiamento, valorizzazione e potenziamento delle capacità dei singoli coinvolti, percorsi di educazione finanziaria, segnalazione ed orientamento alla rete di sostegno sociale più allargata, accompagnamento alla presa in carico da parte di servizi socio assistenziali territoriali o specialistici di natura sanitaria

Ogni progetto di accompagnamento prevede la definizione di obiettivi chiari e condivisi da sottoscrivere nel patto di accoglienza e nel processo di presa in carico con verifica periodica degli obiettivi con gli operatori del Soggetto Appaltatore. Sarà necessaria la collaborazione e la sinergia con il sistema dei servizi che si occupa di integrazione di popolazioni Rome e Sinte nella città di Milano.

Attività di gestione dei 33 alloggi:

La gestione degli alloggi comprende le seguenti prestazioni:

- mantenimento delle funzionalità delle unità abitative attraverso interventi di piccola manutenzione ordinaria che si rendessero necessari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo si annoverano interventi di rottura vetri, rottura maniglie, rottura serramenti, piccoli interventi idraulici.....);
- verifica pagamento spese condominiali e tariffa rifiuti da parte dei singoli nuclei familiari e, nel secondo anno, della compartecipazione al canone sociale di locazione sociale mensile del 20% per ogni unità immobiliare;
- le utenze saranno invece fin da subito ed interamente a carico dei nuclei.

Gli alloggi verranno messi a disposizione del Soggetto Appaltatore con apposito verbale per tutta la durata dell'affidamento e verranno dallo stesso dismessi nello stato in cui vengono consegnati.

La Spesa indicativa per la sottoscrizione e registrazione del contratto compresa la spesa per le marche da bollo è di circa € 1946,00